

Redegjørelse etter åpenhetsloven

2025 – Citybox AS

Forord av daglig leder

I 2025 har Citybox tatt nye og konkrete steg i arbeidet med åpenhet, ansvarlighet og bærekraft. Vi er nå til stede i seks land med ti hoteller, og med vekst følger et større ansvar – overfor egne ansatte, leverandører og de lokalsamfunnene vi er en del av.

Åpenhetsloven er for oss ikke bare et lovpålagt rammeverk, men et nyttig verktøy for å stille de riktige spørsmålene. I 2025 har vi gjennomgått og oppdatert vår metodikk for aktsomhetsvurderinger, med særlig vekt på å styrke oppfølgingen av leverandørkjeden og dokumentasjonen av funn og tiltak.

Green Key-sertifisering er et strategisk mål for hele Citybox-porteføljen. I 2025 er sertifiseringsprosessen videreført ved alle hoteller, og Citybox Kristiansand er allerede i gang etter åpningen i juni. Brussels og Stockholm er i aktiv prosess mot fullføring.

Mangfold og likestilling er fortsatt et prioritert satsingsområde. Andelen kvinner i ledergruppen er på 71 %, og vi arbeider aktivt for å styrke kjønnsbalansen i operative driftsroller.

Denne rapporten gir en oversikt over hva vi har gjort, hva vi har funnet, og hva vi tar med oss inn i 2026.

Eivind Hjulstad

Daglig leder

Generell informasjon

Virksomhetens art og hvor den drives

Citybox er en hotelloperatør som driver lavprishoteller under eget merkenavn. Konseptet er basert på sentral beliggenhet, moderne design og brukervennlig teknologi, med digital innsjekk, selvbetjening og effektiv bemanning. Driften gjøres i heleide datterselskaper.

Ved utgangen av 2025 driver Citybox hoteller i følgende byer og land:

Norge: Oslo, Bergen Sentrum, Danmarks plass, Kristiansand (åpnet juni 2025)

Danmark: Kastrup/København (overtatt fra april 2025)

Belgia: Antwerpen, Brussel

Finland: Helsinki

Sverige: Stockholm

Estland: Tallinn

Konsernet hadde ved utgangen av 2025 totalt 1 980 hotellrom og 153 sysselsatte årsverk. Sentrale støttefunksjoner som teknologi, HR, revenue management og markedsføring er organisert i morselskapet Citybox AS i Bergen.

Citybox sitt arbeid med åpenhetsloven

Citybox arbeider kontinuerlig for å overholde åpenhetsloven. Ansvar for arbeidet er forankret i styret og ivaretas av administrasjonen. I 2025 har vi oppdatert prosessen for aktsomhetsvurderinger med tydeligere dokumentasjonskrav og styrket oppfølging av leverandørenes egne redegørelser.

Vi benytter etiske retningslinjer for leverandører (Code of Conduct for Suppliers) og forventer etterlevelse av:

- FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP)
- OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv
- ILOs kjernekonvensjoner for anstendige arbeidsforhold

Likestilling og mangfold

Kjønnsbalanse er et aktivt satsingsområde i Citybox. I 2025 viser morselskapet Citybox AS følgende fordeling:

Totalt ansatte (morselskapet): 59 % kvinner, 41 % menn

Ledergruppen: 71 % kvinner, 29 % menn

Hotellmanagere: Flertall kvinner

Menn i renhold: Over 14 % (opp fra ca. 10 % i 2023)

Vi anerkjenner at vi til tross for høy kvinneandel i ledelsen fortsatt har et forbedringspotensial i operative og tekniske stillinger. Rekrutteringstiltak og intern opplæring er iverksatt for å adressere dette.

Aktsomhetsvurderinger

Risikobasert kartlegging

Citybox benytter en risikobasert tilnærming der innsatsen rettes mot der risikoen for negativ påvirkning er størst. Kartleggingen skjer på kategorinivå og geografisk nivå. I 2025 er vurderingene oppdatert som følge av konsernets geografiske utvidelse og nye leverandørrelasjoner.

Risikoen i egen virksomhet vurderes som generelt lav – vi har full kontroll gjennom heleide datterselskaper og følger lokale arbeidslivsstandarder og tariffavtaler. Vi identifiserer likevel vedvarende risiko knyttet til:

- Arbeidsforhold i renholdssektoren, inkludert kjønnsbalanse og kontraktsformer
- Outsourcet renhold i Belgia – særskilt vurdert risikoområde (se eget avsnitt nedenfor)
- Innkjøp av tekstiler – en globalt anerkjent høyrisikokategori
- Leverandører utenfor EU/EØS med varierende arbeidstakerbeskyttelse
- Nyetablerte markeder der tilsynsmyndighetenes kapasitet kan variere

Prioriterte innsatsområder i 2025

Egne ansatte

Vi har videreført og styrket arbeidet med arbeidsforhold og trivsel. HR-verktøyet Huma er nå aktivt i bruk for alle enheter. Medarbeiderundersøkelser (eNPS) gjennomføres jevnlig. Sykefraværet var 5,7 % i 2025, og det er iverksatt tiltak for å redusere kortidssykefravær, særlig i norske hoteller.

Leverandørkjede – tekstiler og bygg

Det er gjennomført en grundigere gjennomgang av alle vesentlige leverandører med oppdaterte egenerklæringer. Vår norske tekstilleverandør NOR TEXTIL AS er evaluert i tråd med lovens krav. Bygg- og tekniske tjenester er inkludert som nytt fokusområde i forbindelse med konsernets ekspansjon.

Outsourcet renhold i Belgia – særskilt risikovurdering

I Belgia – ved Citybox Antwerpen og Citybox Brussel – er renholdet satt ut til ekstern leverandør. Dette skiller seg fra konsernets øvrige hoteller, der renhold utføres av egne ansatte. Outsourcet renhold i Belgia er identifisert som et særskilt risikoområde, ettersom vi her har mindre direkte kontroll over arbeidsforhold, lønnsvilkår og kontraktsformer.

Renholdsbransjen i Belgia er generelt preget av høy andel deltids- og bemanningskontrakter, noe som kan gi økt risiko for uforholdsmessig lav lønn,

utilstrekkelig opplæring og sårbare arbeidsforhold. I tillegg er andelen arbeidstakere med minoritetsbakgrunn høy i sektoren, noe som gjør det særlig viktig å sikre likebehandling og ikke-diskriminering.

Vurdering og tiltak i 2025:

- Leverandøren er gjennomgått og har bekreftet etterlevelse av belgisk arbeidslovgivning og gjeldende tariffavtaler i sektoren
- Leverandøren har signert Citybox sin Code of Conduct for Suppliers.
- Hotellledelsen gjennomfører jevnlig dialog med leverandøren om arbeidsforhold og bemanning
- Det er ikke avdekket vesentlige brudd, men oppfølgingen videreføres som prioritert område i 2026

Citybox vurderer det som viktig å være åpen om denne eksponeringen og vil fortsette å følge leverandøren tett, herunder vurdere behovet for stedlige kontroller.

Internasjonale markeder

Med etablering i Kastrup og fortsatt drift i fem europeiske land utenfor Norge er det lagt ekstra vekt på at alle datterselskaper etterlever konsernets Code of Conduct. Hotellene i Tallinn er særskilt vurdert med tanke på geopolitisk eksponering og arbeidstakerrettigheter.

Miljø og bærekraft

Citybox-modellen og miljø

Citybox-konseptet er ressurseffektivt sammenlignet med tradisjonelle hotellkonsepter. Uten frokostservering elimineres matavfall i egen drift. Rom rengjøres kun ved utsjekk eller ved lengre opphold, noe som reduserer vann- og kjemikaliebruk.

I 2025 har vi videreført og utvidet energisparende tiltak:

- Installasjon av vannstrupere og bevegelsessensorer ved ytterligere hoteller
- LED-belysning fullført i alle norske hoteller
- Miljøgjennomgang av Citybox Kristiansand ved åpning i juni 2025
- Vurdering av energistatus for hotellet i Kastrup i forkant av ombygging

Green Key – hva innebærer sertifiseringen?

Green Key er en av verdens ledende miljøsertifiseringer for reiselivsnæringen, administrert av Foundation for Environmental Education (FEE). Sertifiseringen stiller krav til dokumentert og etterprøvbart miljøinnsats innenfor en rekke områder, og tildeles kun etter ekstern revisjon og godkjenning.

For å oppnå og opprettholde Green Key-sertifisering må hotellet blant annet:

- Ha en aktiv miljøpolicy forankret i ledelsen, med mål og handlingsplaner
- Dokumentere og redusere energi- og vannforbruk gjennom målinger og konkrete tiltak
- Ha gode rutiner for kildesortering, avfallsreduksjon og ansvarlig innkjøp
- Benytte miljøvennlige rengjøringsmidler og minimere bruken av engangsartikler

- Informere og engasjere ansatte og gjester i hotellets miljøarbeid
- Gjennomgå og fornye sertifiseringen årlig gjennom revisjon

Sertifiseringen er dermed ikke et engangsarbeid, men krever løpende innsats og kontinuerlig forbedring. For Citybox betyr dette at hvert enkelt hotell må ha et velfungerende miljøledelsessystem som er integrert i den daglige driften.

Green Key som strategisk forankring i Citybox

Målet om Green Key-sertifisering for samtlige hoteller i porteføljen er ikke et isolert miljøtiltak – det er forankret i Citybox sin overordnede strategi. Green Key fungerer som det operative rammeverket for å omsette denne ambisjonen til konkrete, målbare handlinger på hvert hotell.

For Citybox er Green Key særlig relevant av flere grunner:

- Vår driftsmodell – uten daglig romrengjøring og uten frokostservering – gir et naturlig lavere ressursforbruk, og sertifiseringen bekrefter og dokumenterer dette overfor gjester, samarbeidspartnere og myndigheter
- En felles sertifiseringsstandard på tvers av alle hoteller, uavhengig av land, sikrer at miljøarbeidet er konsistent og sammenlignbart i hele konsernet
- Sertifiseringen styrker Citybox sin posisjon overfor bedriftskunder og offentlige innkjøpere som stiller krav til dokumentert miljøprofil
- Arbeidet med Green Key bidrar til å redusere driftskostnader gjennom lavere energi- og vannforbruk – noe som støtter konsernets lavprismodell

Ansvar for miljøarbeidet og fremdriften i Green Key-prosessene er plassert ved hvert hotell, med overordnet koordinering fra morselskapet Citybox AS. Miljømål inngår i den løpende oppfølgingen av hotelldriften.

Green Key-status 2025

Oppdatert status per utgangen av 2025:

Hotell	Status
Citybox Oslo	✓ Sertifisert
Citybox Bergen Sentrum	✓ Sertifisert
Citybox Danmarks plass	✓ Sertifisert
Citybox Antwerp	✓ Sertifisert
Citybox Tallinn	✓ Sertifisert
Citybox Helsinki	✓ Sertifisert (LEED Platinum)
Citybox Brussels	Prosess pågår
Citybox Stockholm	Prosess pågår
Citybox Kristiansand	Prosess igangsatt (åpnet juni 2025)
Kastrup/Quality Airport Hotel Dan	Vurderes ifm. ombygging til Citybox

Citybox Brussels og Citybox Stockholm er begge BREEAM-sertifiserte, og Green Key-prosessen er igangsatt ved begge hotellene. Målet er fullføring i løpet av 2026.

Videre arbeid og prioriteringer 2026

Basert på årets arbeid og funn vil Citybox i 2026 prioritere:

- Fullføre Green Key-sertifisering for Citybox Brussel, Stockholm og Kristiansand
- Starte miljøvurdering for hotellet i Kastrup i forkant av ombygging
- Utarbeide en oppdatert klimastrategi med kvantifisering av CO₂-avtrykk for hele konsernet
- Styrke leverandørdialogen i nye markeder, særlig innen bygg og tekniske tjenester
- Gjennomføre oppdatert opplæring i etiske retningslinjer for alle hotellledere
- Videreføre arbeidet med å redusere sykefravær i norske enheter
- Utvikle målbare indikatorer for kjønnsbalanse på tvers av alle stillingskategorier

Citybox er fast bestemt på å bidra til en ansvarlig og bærekraftig hotellnæring – i Norge og internasjonalt.