

Electronic signature

Signed by

Manne, Sara Elisabet Ip

(Identity verified with BankID (NO))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

09.06.2025 12:52:29

Date of birth

1993-12-22

Signature method

BankID (NO)

Signed by

STRØM, BÅRD

(Identity verified with BankID (NO))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

02.06.2025 14:07:47

Date of birth

1977-08-31

Signature method

BankID (NO)

Signed by

Friele, Herman

(Identity verified with BankID (NO))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

04.06.2025 12:53:43

Date of birth

1943-08-21

Signature method

BankID (NO)

Signed by

Foss, Christian

(Identity verified with BankID (NO))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

16.06.2025 09:12:09

Date of birth

1974-04-27

Signature method

BankID (NO)

Signed by

Smith-Sivertsen, Martin

(Identity verified with BankID (NO))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

11.06.2025 14:20:41

Date of birth

1965-05-07

Signature method

BankID (NO)

Signed by

Hjulstad, Eivind

(Identity verified with BankID (NO))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

02.06.2025 13:17:52

Date of birth

1982-08-28

Signature method

BankID (NO)

Redegjørelse etter åpenhetsloven

Forord av daglig leder

I 2024 har Citybox fortsatt sitt arbeid for åpenhet, ansvarlighet og bærekraft. Vi driver i en bransje med betydelig innvirkning på mennesker og miljø, og vi tar dette ansvaret på alvor.

Gjennom systematisk oppfølging og videreutvikling av retningslinjer, rutiner og samarbeid med våre leverandører, har vi styrket fundamentet for en ansvarlig drift. Åpenhetsloven har gitt oss et tydelig rammeverk for å vurdere og redusere risiko knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold, og vi har benyttet dette aktivt i vårt daglige arbeid.

Vi har i år også hatt fokus på tiltak som reduserer vårt økologiske fotavtrykk, blant annet gjennom investeringer i energibesparende løsninger ved flere hoteller. Samtidig fortsetter vi vårt arbeid for økt mangfold og inkluderende arbeidsmiljø.

Denne redegjørelsen beskriver hvordan vi har arbeidet med aktsomhetsvurderinger i tråd med åpenhetsloven, og hvilke tiltak vi har gjennomført for å bidra til mer ansvarlige leverandørkjeder og en trygg og rettferdig arbeidsplass.

Eivind Hjulstad

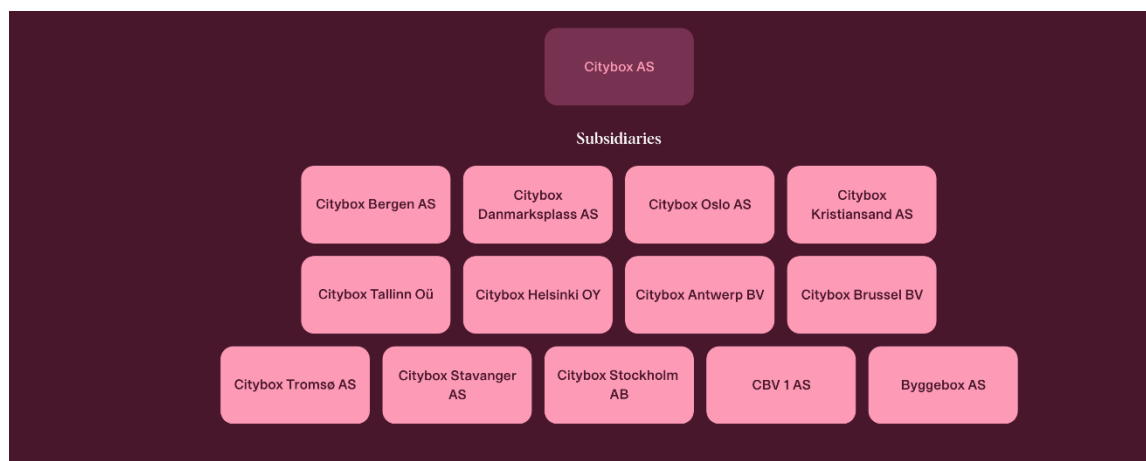
Daglig leder

Generell informasjon

Virksomhetens art og hvor den drive

Citybox er en hotelloperatør som driver lavprishoteller under eget merkenavn. Konseptet er basert på sentral beliggenhet, moderne design og brukervennlig teknologi. Citybox tilbyr ingen fullservice-tjenester, men fokuserer på effektiv drift og automatisering gjennom innsjekkingsautomater og digitale løsninger. Driften gjøres i heleide datterselskaper.

Ved utgangen av 2024 har Citybox hoteller i Oslo, Bergen (to hoteller), Tallinn, Antwerpen, Helsinki, Stockholm og Brussel.



Citybox sitt arbeid med Åpenhetsloven

Citybox arbeider kontinuerlig for å overholde åpenhetsloven. Ansvar for dette arbeidet ligger hos administrasjonen og er forankret i styret. Risikovurderinger gjennomføres jevnlig, og alle våre hovedleverandører vurderes ut fra risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Vi benytter våre etiske retningslinjer for leverandører (*Code of Conduct for Suppliers*), og forventer at de følger internasjonale standarder som **UNGP**, **OECD-retningslinjer** og **ILO-konvensjoner**. Dette arbeidet skjer i tett dialog med leverandørene.

Likestilling og mangfold

Kvinner utgjør fortsatt majoriteten av hotellledere (hotellmanagere). Vi er stolte av å ha mange kvinnelige ledere, men jobber samtidig aktivt for å rekruttere flere menn, spesielt innen renhold og andre hotellrelaterte stillinger. Vårt mål er å oppnå bedre kjønnsbalanse i alle deler av organisasjonen.

Ved hovedkontoret er fortsatt 52 % av de ansatte kvinner, og kjønnsbalansen blant verter (resepsjonsroller) er relativt nøytral. I renhold har vi økt andelen menn til over 14 %, og vi fortsetter arbeidet for ytterligere forbedringer.

Citybox AS er morselskapet i konsernet. Her er 52,2 % av de ansatte kvinner og 47,8 % menn. I ledergruppen i morselskapet er det per årsslutt 50 % kvinner og 50 % menn.

Gjennom våre retningslinjer og kontrollrutiner arbeider vi for at alle deler av driften samsvarer med våre verdier og kvalitetsstandarder. Arbeidet med åpenhetsloven ledes av administrasjonen og er forankret i styret.

Vi anerkjenner vårt ansvar for å fremme og overholde grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår virksomhet. Citybox gjennomfører jevnlig risikovurderinger for å identifisere potensielle risikoer knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold. Vi følger også regelverk og retningslinjer fra relevante myndigheter, som OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, for å sikre at vi tar hensyn til beste praksis i bransjen.

Overvåking og evaluering av leverandørkjeden

Vi har gjennomgått alle våre leverandører av en størrelse som er vesentlig for vår virksomhet, og vurdert risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Generelt vurderes denne risikoen som lav, men vi følger utviklingen tett.

I samsvar med lovens formål bruker vi leverandørenes egne redegjørelser som grunnlag i vårt risikovurderingsarbeid. Vi samarbeider med våre leverandører for å sikre at de følger sine forpliktelser knyttet til aktsomhetsvurderinger og tiltak for varer og tjenester vi kjøper.

Gjennom våre etiske retningslinjer for leverandører (Code of Conduct for Suppliers), stiller vi tydelige krav om at de følger:

- FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP)
- OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv
- ILOs kjernekonvensjoner for anstendige arbeidsforhold

Vi forventer også at våre leverandører stiller tilsvarende krav videre i sin verdikjede.

Selv om vi vurderer risikoen som lav, tar vi alle rapporter om potensielle brudd på alvor. Dersom det oppdages brudd eller vesentlig risiko for brudd, følger vi opp gjennom dialog og aktiv oppfølging. Målet er alltid å sikre at brudd adresseres raskt og at forbedringer skjer. Vårt mål er en leverandørkjede som er i samsvar med grunnleggende menneskerettigheter, og vi tar aktivt ansvar for å minimere risiko gjennom kontinuerlig overvåking.

Risikobasert kartlegging

I arbeidet med aktsomhet vurderingene benytter vi en risikobasert tilnærming på kategorinivå for å kartlegge hvor vår påvirkning og derunder ansvar er størst.

Citybox benytter en risikobasert tilnærming i våre aktsomhetsvurderinger for å identifisere områder hvor risikoen for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidsforhold er størst. Kartleggingen skjer både på kategorinivå (for eksempel tekstiler) og i forhold til geografisk tilstedeværelse.

Vi vurderer risikoen som generelt lav i **egen virksomhet**, ettersom vi har full kontroll på driften gjennom heleide datterselskaper, og følger lokale arbeidslivsstandarder og tariffavtaler. Likevel erkjenner vi at det finnes risiko knyttet til blant annet:

- Arbeidsforhold i renholdsbransjen og kjønnsbalanse
- Innkjøp av tekstiler, som har høy risiko globalt
- Leverandører utenfor EU/EØS med lavere beskyttelse av arbeidstaker- og menneskerettigheter

I 2024 har vi lagt særlig vekt på:

- Å følge opp arbeid med likestilling og rettferdige arbeidsvilkår, spesielt innen renhold
- Å evaluere hovedleverandørers aktsomhetsvurderinger og rutiner
- Å prioritere innsatsen mot leverandørgrupper og kategorier med kjent risiko

Vår risikobaserte tilnærming gjør det mulig å sette inn riktige tiltak der de trengs mest, og gir bedre prioritering av ressurser i vårt arbeid med åpenhetsloven.

Egne ansatte (fortsatt prioritert område)

Siden 2023 har vi videreført arbeidet med å forbedre arbeidsforhold og trivsel i hele organisasjonen. Vi har i 2024 fortsatt målinger av ansattes tilfredshet og utvidet bruken av HR-verktøyet Huma til flere funksjoner. Samtidig har vi jobbet med tiltak for å styrke kjønnsbalanse, særlig i renhold.

Prioritert negativ påvirkning/skade:

Negativ påvirkning på mennesker og anstendige arbeidsforhold for ansatte i egen virksomhet.

Fremdrift i 2024:

Tiltakene som ble igangsatt i 2023 er nå fullt implementert, og vi har fått dokumentert effekt gjennom bl.a. økt andel menn i renhold, bedre tilgang til informasjon for ansatte og kontinuerlig eNPS-oppfølging. Vi har sett god effekt av velferdstiltak for ansatt som er videreført fra 2023.

Leverandørkjede og tekstiler

Vi har videreført våre vurderinger av hovedleverandører, og i 2024 er fokusområdene tekstil, bygg og tekniske tjenester. Tekstiler vurderes fortsatt som høyrisikokategori. Vi har innhentet nye aktsomhetsvurderinger fra våre hovedleverandører og fulgt opp dokumentasjon. Våre vurderinger viser fortsatt lav risiko for brudd, men vi stiller tydelige krav til alle leverandører om sporbarhet og etisk produksjon.

Prioritert negativ påvirkning/skade: Risiko for brudd på menneskerettigheter i leverandørkjedene, særlig innen tekstil

Fremdrift i 2024: NOR TEXTILs nye redegjørelse er gjennomgått. Vi har ikke identifisert vesentlige brudd, men følger opp for å sikre etterlevelse av Code of Conduct og sporbarhet.

Miljø og Green Key

Citybox-konseptet er i seg selv mer miljøvennlig enn tradisjonelle hotellkonsepter. Vi tilbyr ikke frokostservering, og dermed genererer vi ikke matavfall i egen drift. I tillegg rengjøres rommene kun ved utsjekk eller ved lengre opphold – ikke daglig – noe som reduserer både vannforbruk, kjemikaliebruk og energiforbruk knyttet til renhold. Dette gjør at vi, sammenlignet med mange andre konsepter i bransjen, har et lavere ressursforbruk i den daglige driften.

I 2024 ble Citybox Helsinki godkjent som Green Key-sertifisert. Hotellene i Brussel og Stockholm har startet sine sertifiseringsprosesser, men disse var ikke fullført ved årsskiftet. Fra tidligere år er hotellene i Oslo, Bergen (begge), Antwerpen og Tallinn sertifisert.

I tillegg har vi gjennomført en rekke tiltak for å redusere energiforbruket ved flere av våre hoteller. Dette inkluderer installasjon av vannstrupere, overgangen til energibesparende LED-belysning, bruk av bevegelsessensorer og andre tekniske løsninger. Slike tiltak er gjennomført ved Citybox Oslo, Citybox Bergen og Citybox Danmarks plass.

Citybox Helsinki har oppnådd LEED Platinum, som er den høyeste energimerkingen innen bygg. Både Citybox Stockholm og Citybox Brussel har oppnådd BREEAM-sertifisering.

Nøkkelområder for Green Key-sertifisering

- **Vannforbruk:**
Implementering av vannbesparende teknologi og metoder.
Regelmessig overvåking og rapportering av vannforbruk.
- **Avfallshåndtering:**
Strengt retningslinjer for sortering og resirkulering.
Reduksjon av engangsartikler og plastavfall.
- **Materialbruk:**
Bruk av bærekraftige og miljøvennlige materialer.
Fortrinnsvis kjøp av produkter med miljøsertifikater.
- **Rengjøringsmidler:**
Bruk av miljøvennlige rengjøringsprodukter.
Opplæring av ansatte i bærekraftige rengjøringsmetoder.

Miljømål og handlingsplaner:

For å oppnå og opprettholde vår Green Key-sertifisering, setter vi årlige miljømål og utarbeider handlingsplaner for å nå disse.

Green Key-status:

- Citybox Oslo: Sertifisert
- Citybox Bergen: Sertifisert
- Citybox Danmarks plass: Sertifisert
- Citybox Antwerp: Sertifisert
- Citybox Tallinn: Sertifisert
- Citybox Helsinki: Sertifisert
- Citybox Brussels: Prosessen pågår
- Citybox Stockholm: Prosessen pågår

Risikovurdering – tekstil

Tekstilprodukter, som sengetøy og uniformer, er fortsatt en høyrisikokategori for Citybox. Vi bruker leverandører som er underlagt åpenhetsloven, og som har presentert sine egne redegjørelser. Hovedleverandør i Norge er NOR TEXTIL AS, som vi har evaluert i tråd med lovens krav. Vi stiller krav til sporbarhet og etisk produksjon, og følger opp leverandørene jevnlig.

Videre arbeid

Vi vil fortsette å styrke vårt arbeid med åpenhetsloven i 2025, med økt fokus på:

- Ferdigstille Green Key-sertifisering for Stockholm og Brussel
- Utvide energisparende tiltak til flere hoteller
- Styrke mangfold og inkludering i hele konsernet
- Videreføre grundige risikovurderinger av leverandører og innkjøp

Vi er fast bestemt på å bidra til å skape en ansvarlig og bærekraftig hotellnæring.

Signaturer

Eivind Hjulstad
Daglig leder

Martin Smith-Sivertsen
styreleder

Herman Friele
styremedlem

Christian Foss
styremedlem

Sara Elisabeth Ip Manne
styremedlem

Bård Strøm
styremedlem

Eivind Hjulstad
Daglig leder