

Electronic signature

Signed by

Manne, Sara Elisabet Ip

(Identity verified with BankID (NO))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

24.06.2024 17:42:10

Date of birth

1993-12-22

Signature method

BankID (NO)

Signed by

STRØM, BÅRD

(Identity verified with BankID (NO))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

24.06.2024 14:14:26

Date of birth

1977-08-31

Signature method

BankID (NO)

Signed by

Friele, Herman

(Identity verified with BankID (NO))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

28.06.2024 09:50:51

Date of birth

1943-08-21

Signature method

BankID (NO)

Signed by

Foss, Christian

(Identity verified with BankID (NO))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

24.06.2024 15:22:51

Date of birth

1974-04-27

Signature method

BankID (NO)

Signed by

Smith-Sivertsen, Martin

(Identity verified with BankID (NO))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

25.06.2024 18:07:29

Date of birth

1965-05-07

Signature method

BankID (NO)

Signed by

Hjulstad, Eivind

(Identity verified with BankID (NO))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

24.06.2024 14:18:21

Date of birth

1982-08-28

Signature method

BankID (NO)

Redegjørelse etter åpenhetsloven

Forord av daglig leder

I Citybox er vi opptatt av å være åpne og ansvarlige i alt vi gjør. Vi vet at vår bransje har utfordringer knyttet til miljø og menneskerettigheter, og derfor jobber vi aktivt for å redusere vår negative påvirkning og bidra til positive endringer.

I løpet av 2023 har vi tatt viktige skritt for å overholde åpenhetsloven. Vi har gjennomført risikovurderinger, etablert klare retningslinjer for våre leverandører, og kontinuerlig overvåket at våre bærekraftstandarder blir fulgt. Vårt mål er at alle våre leverandører og partnere skal følge våre etiske og bærekraftige standarder.

Vi har også fokusert på å forbedre arbeidsforholdene for våre ansatte. Ved å innføre nye systemer og rutiner, samt sette klare mål for likestilling og inkludering, ønsker vi å gjøre Citybox til en god arbeidsplass for alle.

Vårt arbeid med Green Key-sertifisering for alle våre hoteller viser vårt engasjement for miljøvennlig drift. Vi har gjennomført flere tiltak for å redusere vårt karbonavtrykk og fremme bærekraftig praksis, og vi vil fortsette å jobbe for å bli enda bedre.

Jeg vil takke alle våre ansatte, leverandører og samarbeidspartnere for deres innsats og dedikasjon.

Eivind Hjulstad

Daglig leder

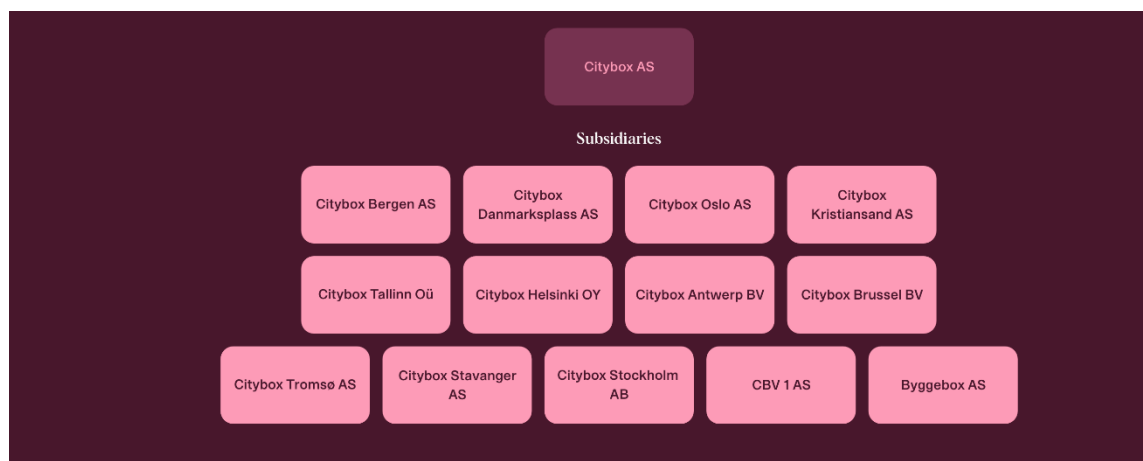
Generell informasjon

Virksomhetens art og hvor den drive

Citybox er en hotelloperatør som driver lavprishoteller under eget merkenavn. Konseptet til Citybox er basert på moderne hoteller med god design, sentral beliggenhet og konkurransedyktige priser. Ved hjelp av teknologiske løsninger kan gjester selv håndtere innsjekk, betaling og utsjekk, noe som frigjør tid for de ansatte til andre oppgaver. Rommene rengjøres ved utsjekk og under lengre opphold, men det er ikke daglig rengjøring.

Citybox er ikke et fullservicehotell, men tilbyr mat og drikke gjennom samarbeid med eksterne aktører. Effektiv drift, innsjekkingsautomater og gode digitale løsninger gjør det mulig å holde prisene lave og gi kundene «value for money».

Citybox AS er morselskapet i Citybox-konsernet og står for utvikling og felles tjenester for hotellene som driftes i heleide datterselskaper. Per 31. desember 2023 hadde Citybox hoteller i Oslo, Tallinn, Kristiansand, Antwerpen og Bergen, med to hoteller i Bergen – ett i sentrum og ett på Danmarks plass. Citybox er i en spennende vekstfase. I februar 2024 åpnet vi et nytt hotell i Helsinki, i juni Stockholm og juli i Brussel.



Citybox sitt arbeid med Åpenhetsloven

Citybox har heleide datterselskaper, og Åpenhetsloven favner alle selskapene. Dette sikrer at vi har full kontroll på driften og at den utføres i henhold til våre fastsatte prinsipper.

Det øverste ansvaret for bærekraft og sosialt ansvar ligger hos administrasjonen. Arbeidet er fordelt på flere roller og funksjoner i konsernet. Drift har ansvar for oppfølging av leverandørkjeden, herunder overvåking av leverandørens samsvar med våre bærekraftstandarder og etiske retningslinjer. Dette inkluderer regelmessige revisjoner, risikovurderinger og samarbeid med leverandører for å forbedre bærekraftige praksiser. HR har ansvar for systemer og rutiner som sikrer de ansatte, inkludert helse, sikkerhet, arbeidsforhold og rettferdig behandling. Dette innebærer implementering av retningslinjer for arbeidsmiljø, opplæring og utvikling, samt overvåking av etterlevelse av arbeidsrettslige standarder og etiske prinsipper.



Gjennom våre retningslinjer og kontrollrutiner arbeider vi for at alle aspekter av driften samsvarer med våre verdier og kvalitetsstandarder. Arbeidet med åpnehetsloven ledes av administrasjonen og er forankret i styre.

Vi anerkjenner vårt ansvar for å fremme og overholde grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår virksomhet. Citybox gjennomfører jevnlig risikovurderinger for å identifisere potensielle risikoer knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold. Vi følger regelverket og retningslinjer fra relevante myndigheter, som OECD retningslinjer for flernasjonale selskaper, for å sikre at vi tar hensyn til beste praksis i bransjen.

Overvåking og evaluering av leverandørkjeden

Vi har gjennomgått alle våre leverandører av en størrelse som er vesentlig for vår virksomhet, og nøye vurdert risikoen for brudd i vår leverandørkjede. Generelt sett vurderer vi risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold til å være lav. I samsvar med lovens formål vil vi bruke leverandørenes redegjørelser i vårt eget arbeid med risikovurderinger. Vi vil samarbeide med våre leverandører for å bidra til at de følger sine forpliktelser knyttet til risikovurdering og tiltak for de varer og tjenester vi kjøper.

Gjennom våre etiske retningslinjer for leverandører (Code of conduct for suppliers), kommuniserer vi tydelig forventningen om at våre leverandører følger UNGP (FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter), OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv og ILOs kjernekonvensjoner for anstendige arbeidsforhold. Vi forventer også at våre leverandører krever det samme av sine egne leverandører.

Ved hjelp av våre risikovurderinger og etablering av klare forventninger gjennom vår "Code of conduct for suppliers" krever vi at våre leverandører følger internasjonale standarder og retningslinjer, inkludert UNGP, OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv og ILOs kjernekonvensjoner for anstendige arbeidsforhold. Vi forventer også at våre leverandører krever det samme av sine egne leverandører.

Selv om vi vurderer risikoen som lav, tar vi alle rapporter om potensielle brudd på alvor. Dersom det oppdages brudd eller vesentlig risiko for brudd, følger vi opp gjennom dialog med leverandøren og aktuelle interessenter for å sikre at eventuelle brudd blir adressert og rettet opp så snart som mulig. Vi er forpliktet til å opprettholde en leverandørkjede som er i samsvar med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og vi tar aktivt ansvar for å minimere risikoen for brudd gjennom vår kontinuerlige overvåking og oppfølging av leverandørene.

Risikobasert kartlegging

I arbeidet med aktsomhet vurderingene benytter vi en risikobasert tilnærming på kategorinivå for å kartlegge hvor vår påvirkning og derunder ansvar er størst.

Identifiserte risikoer ut fra egen virksomhet, inkludert prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

Arbeidsforhold - identifisert risiko og gjennomførte tiltak:

Citybox konsernet har 117 sysselsatte årsverk i 2023, fordelt på flere selskap i flere land. Citybox skal være et godt sted å arbeidet og Citybox tar arbeidstaker sin velferd på alvor. Vi anerkjenner risikoen av brudd på menneskerettigheter ved vår bransje. Derfor er det viktig at vi har klare og tydeligere policyer, avtaler og systemer hva gjelder interne arbeidsforhold.

Prioritert negativ påvirkning/skade	Negativ påvirkning på mennesker og anstendige arbeidsforhold for ansatte i egen virksomhet
Overordnet mål	Citybox skal være et godt sted å arbeid for alle ansatte i hele organisasjonene
Delmål	Sikre bedre informasjon og data
Tiltak	For å sikre at alle våre ansatte blir godt ivaretatt, har vi i 2023 implementert et felles HR-system, Huma, på tvers av alle selskaper og land. Målet med Huma er blant annet å tilby våre ansatte en helhetlig løsning hvor de kan finne alt fra arbeidskontrakten og relevante filer knyttet til ansettelsen, til oppdateringer om siste nytt, muligheten til å søke om fravær og holde oversikt over feriedager, for å nevne noe.
Status	Gjennomført

Prioritert negativ påvirkning/skade	Negativ påvirkning på mennesker og anstendige arbeidsforhold for ansatte i egen virksomhet
Overordnet mål	Citybox skal være et godt sted å arbeid for alle ansatte i hele organisasjonene
Delmål	Måleverktøy for ansattes tilfredshet. Måleverktøy skal dekke alle stillinger
Tiltak	Gjennom Huma utfører vi anonyme Employee Net Promoter Scores (eNPS) for å måle ansattes tilfredshet over tid og hvordan den utvikler seg.
Status	Gjennomført

Prioritert negativ påvirkning/skade	Negativ påvirkning på mennesker og anstendige arbeidsforhold for ansatte i egen virksomhet
Overordnet mål	Citybox skal være et godt sted å arbeid for alle ansatte i hele organisasjone
Delmål	Anstendig arbeidsvilkår og gode for våre hotellansatte
Tiltak	<p>Basert på tilbakemeldinger fra ansatte har Citybox innført en rekke velferdstiltak for ansatte på hotellene.</p> <p>Citybox følger lokale tariffavtaler i alle land og i tråd med allmenngjorte krav. Alle hotell følger satsene i Riksavtalen samt satser for overtidbetaling iht til Riksavtale.</p>
Status	Gjennomført

Prioritert negativ påvirkning/skade	Negativ påvirkning på mennesker og anstendige arbeidsforhold for ansatte i egen virksomhet
Overordnet mål	Citybox skal være et godt sted å arbeid for alle ansatte i hele organisasjone
Delmål	Citybox skal fremme likestilling og inkludering
Tiltak	<p>Citybox er en organisasjon som skiller seg ut fra andre på grunn av sin høye andel kvinner i lederroller. Denne prosentandelen er et uttrykk for vårt engasjement for kjønnsbalanse og mangfold. Målet er å sikre at minst 40 % av de ansatte ved Citybox' hovedkontor er kvinner. Dette sikrer at organisasjonen drar nytte av et mangfold av perspektiver, erfaringer og ekspertise som er uvurderlige for videre vekst. Dette er tanker vi mener bør være viktige for enhver moderne organisasjon. Per 2024 er 52 % av de ansatte ved hovedkontoret kvinner.</p> <p>Målet for 2023 var å opprettholde en lik representasjon av begge kjønn i hotellposisjonene vi har (vertskap og renhold). For de som jobber som verter, er kjønnsbalansen mer eller mindre nøytral. Inn i året erkjente vi at det var et stort gap å fylle for de som jobber i renhold. Den største utfordringen vi stod overfor og fortsatt står overfor, er at flere kvinner søker på renholdsposisjoner, noe som dessverre peker på at kjønnsroller fortsatt i stor grad eksisterer. Målet vårt for 2023 var å øke prosentandelen menn som jobber i våre renholdsavdelinger til minst 10 %. Ved utgangen av 2023 har denne prosentandelen økt til 14 %. Vi beveger oss sakte i riktig retning, og vi ser at de tiltakene vi har tatt har gitt resultater</p>
Status	Pågående

Arbeidsforhold - Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår

I 2023 startet vi, men det er fortsatt mye mer som må gjøres. I år vil vi lansere vårt første ledertreningsprogram sammen med Lederhåndboken og fortsette å utvikle vår HR-plattform, Huma. Vi planlegger å videreutvikle våre interne rekrutteringsprosesser og systemer, samt styrke vår interne kommunikasjon. Alt dette med mål om å gjøre Citybox til et sted vi alle kan være stolte av å jobbe.

Negativ miljøpåvirkning - identifisert risiko og gjennomførte tiltak:

I vår organisasjon anerkjenner vi ansvaret vi har overfor miljøet og bærekraft. Vi er også klar over at vi er en del av en bransje som påvirker miljøet direkte via drift av bygg og indirekte via kjøp av varer og tjenester.. Derfor er det avgjørende for oss å ta grep for å minimere vårt karbonavtrykk og øke bevisstheten blant våre gjester og ansatte.

En av våre kjerneverdier er Ærlighet, og derfor vil vi aldri påstå at vi er fullstendig bærekraftige. Likevel gjør vi det vi kan for å ta mer bærekraftige valg, fra planleggingen av nye hoteller til hvordan vi driver dem.

Green Key Sertifisering:

Fra og med 2023 er alle våre Citybox-hoteller Green Key-sertifisert eller i prosessen med å bli sertifisert. Denne sertifiseringen anses som den ledende standarden for å fremme fremragende miljøansvar og bærekraftige praksiser innen turistnæringen.

For å oppnå Green Key-sertifisering må vi oppfylle spesifikke og strenge kriterier knyttet til vannforbruk, avfallshåndtering, materialbruk, rengjøringsmidler og mer. Vi må også sette miljømål og lage handlingsplaner hvert år som en del av vår miljøpolicy. Dette er en kontinuerlig prosess, da vi må fornye vår sertifisering årlig og legge til nye tiltak hvert år.

Nøkkelområder for Green Key Sertifisering:**Vannforbruk:**

Implementering av vannbesparende teknologier og metoder.

Regelmessig overvåking og rapportering av vannforbruk.

Avfallshåndtering:

Strenge retningslinjer for sortering og resirkulering.

Reduksjon av engangsartikler og plastavfall.

Materialbruk:

Bruk av bærekraftige og miljøvennlige materialer.

Fortrinnsvis kjøp av produkter med miljøsertifikater.

Rengjøringsmidler:

Bruk av miljøvennlige rengjøringsprodukter.

Opplæring av ansatte i bruk av bærekraftige metoder for rengjøring.

Miljømål og Handlingsplaner:

For å oppnå og opprettholde vår Green Key-sertifisering, setter vi årlige miljømål og utarbeider handlingsplaner for å oppnå disse målene.

Bærekraftstiltak i våre hoteller:

Tiltak utført i år:

- Fjerning av engangsglass på gjesterommene: Engangsglass er fjernet fra alle gjesterom, og vi er i prosessen med å erstatte dem med vaskbare plastglass.
- Resirkuleringsstasjoner: Alle hoteller har blitt utstyrt med ekstra søppelbøtter for resirkulering, plassert rundt på hotellet for å gjøre dem lett tilgjengelige for gjester.
- Skifte av leverandør for personaluniformer: Vi har byttet leverandør for personaluniformer til Neutral, og sikrer at alle uniformer er laget av 100% sertifisert økologisk bomull som er Fairtrade, SA 8000, Oeko Tex og Ecolabel-sertifisert.
- Nye innsjekkingsterminaler uten papirkvitteringer: De nye innsjekkingsterminalene, som ble bygget i 2023 og lansert tidlig i 2024, skriver ikke ut papirkvitteringer. Tidligere innsjekkingsterminaler skrev ut over 60 000 A4-ark bare i 2023.
- Utskifting av lyspærer til LED: Alle hoteller har byttet ut glødelamper med LED-lys.
- Automatisk doseringssystem for vaskemidler: Et system for automatisk dosering av vaskemidler er implementert i våre vaskerier for å minimere forbruket.

Spesifikke tiltak i Tallinn:

- Lyssensorer i personalområder: Sensorer for lysaktiverting er implementert i alle personalområder, inkludert lagerrom.
- Temperaturregulering i gjesterom: Når gjester forlater rommet, justeres romtemperaturen automatisk til en standardinnstilling etter 30 minutter.

Green Key-status:

Citybox Oslo: Sertifisert

Citybox Bergen: Sertifisert

Citybox Danmarks plass: Sertifisert

Citybox Antwerp: Sertifisert

Citybox Tallinn: Sertifisert

Citybox Helsinki: Søknad sendt

Citybox Brussels: Prosessen startet

Disse tiltakene viser vårt engasjement for bærekraft og miljøvennlige praksiser, og bidrar til å oppnå og opprettholde Green Key-sertifiseringen for våre hoteller. Vi jobber kontinuerlig med å forbedre våre praksiser og redusere vår miljøpåvirkning.

Risikovurdering – tekstil

Tekstiler, spesielt bomull, representerer en kategori med høy risiko for vår virksomhet. Vi bruker en rekke tekstilprodukter på våre hoteller, inkludert sengetøy, uniformer.

Våre hovedleverandører og grossister er underlagt Åpenhetsloven, og vi har observert at de tar denne lovgivningen seriøst. Likevel er vi klar over at tekstilprodukter er spesielt utsatt for risikoer knyttet til råvareutvinning, komponentproduksjon og sammenstilling av ferdige produkter. På grunn av disse risikoene legger vi spesiell vekt på tekstilkategorien i vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger.

Ved å fokusere på denne kategorien, sikrer vi at vi kontinuerlig overvåker og vurderer risikoene forbundet med våre tekstilprodukter. Dette arbeidet bidrar til å opprettholde en ansvarlig forsyningskjede og garanterer at våre produkter er produsert under forhold som respekterer grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Prioritert negativ påvirkning/skade	Negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø via innkjøp av tekstil
Overordnet mål	Kartlegge våre leverandørkjeder og prioritere utfra land risiko og tilhørende risiko for brudd på menneskerettigheter.
Delmål	Ettergå hovedleverandør sitt arbeid knyttet til etisk og bærekraftig handel
Tiltak	<p>Gjennom våre etiske retningslinjer for leverandører (Code of Conduct for Suppliers), kommuniserer vi tydelig forventningen om at våre leverandører følger UNGP (FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter), OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv og ILOs kjernekonvensjoner for anstendige arbeidsforhold. Vi forventer også at våre leverandører krever det samme av sine egne leverandører.</p> <p>Vi kartlegger nøye alle våre leverandører og forretningsforbindelser, og gjennomfører jevnlig vurderinger for å identifisere risiko knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. I tilfeller der vi er usikre på hvordan våre leverandører påvirker omverdenen, krever vi nødvendig dokumentasjon og redegjørelse for deres forpliktelse til å ivareta grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.</p> <p>Hovedleverandør av tekstil i Norge er NOR TEXTIL AS. Citybox har gjennomgått NOR TEXTIL sin aktsomhetsvurdering for bærekraftig forretningspraksis i sin redegjørelse for rapporteringsåret 2022. Tilsvarende evaluering blir utført på alle våre leverandører i andre land.</p>
Status	Pågående

Signaturer

Eivind Hjulstad
Daglig leder

Martin Smith-Sivertsen
styreleder

Herman Friele
styremedlem

Christian Foss
styremedlem

Sara Elisabeth Ip Manne
styremedlem

Bård Strøm
styremedlem

Eivind Hjulstad
Daglig leder